

SamAc vzw

ALGEMENE VOORWAARDEN REIZEN



WWW.SAMAC.BE



Leuk om te geven, fantastisch om te krijgen!

Verjaardag, jubileum of gewoon 'iets' te vieren? Vergeet die ruiker bloemen, dat etentje of dat feestje!

Schenk een **SamAc**-reischeque.

Schenk een SamAc-reischeque



Je kiest zelf hoeveel je wil spenderen. De gelukkige ontvanger kan deze reischeque voor alle **SamAc**-reizen verzilveren.

HOE GA JE TE WERK?

Reserveer je reischeque via www.samac.be/reischeque of stort je gekozen bedrag op rek.nr. BE29 0018 6962 3264 met als mededeling 'SamAc-reischeque'. Je origineel cadeau zal na ontvangst worden bezorgd. Nog vragen? Neem contact op via info@samac.be of 013/33.65.44

ALGEMENE VOORWAARDEN REIZEN SAMAC VZW

INSCHRIJVING

De deelnemer is ertoe gebonden het ingevulde, gedateerde en ondertekende inschrijvingsformulier te zenden naar:

SamAc vzw Emile Vanderveldestraat 80 3290 Diest of via het inschrijvingsformulier op www.samac.be

Het aantal beschikbare plaatsen is beperkt. De inschrijvingen worden opgenomen in volgorde van de datum van ontvangst van het inschrijvingsformulier.

Elke inschrijving wordt via mail of schriftelijk bevestigd. Het opsturen van de ondertekende inschrijvingsfiche maakt de inschrijving met de daar-tegenoverstaande betaling bindend.

De reiziger is ertoe gehouden 30% van de totale reissom te voldoen als voorschot van zijn inschrijving en ten laatste 5 werkdagen na ontvangst van de bevestiging. Bij niet-betaling van dit voorschot binnen de gestelde termijn wordt de inschrijving automatisch geannuleerd.

Het saldo wordt betaald ten laatste 45 kalenderdagen vóór afreis. In uitzonderlijke gevallen zal er worden afgeweken van de - in punt 1 en 2 - vermelde betalingsvoorwaarden om redenen eigen aan de organisatie.

Annulering verbreking door de reiziger

De reiziger dient de organisator onverwijld in kennis te brengen van de annulering en dit schriftelijk te bevestigen. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering is de datum van de annulering. Het annuleringsbewijs moet gedateerd zijn, vóór de aanvangsdatum van de reis. Een annulering na afreis wordt bijgevolg NIET in aanmerking genomen.

Een annuleringsverzekering wordt onderschreven bij P&V Verzekeringen c.v. De verzekering komt tussen ten bedrage van maximaal het betaalde bedrag indien tussen de datum van storting van het eerste voorschot en de datum van vertrek de reis wordt geannuleerd ten gevolge van:

→ ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde, de echtgenoot, bloed- of aanverwant tot de tweede graad, de reisgezel, of de persoon die gewoonlijk samenwoont met de verzekerde

→ aanzienlijke schade aan de goederen van de verzekerde of zijn reisgezel, die zijn aanwezigheid dwingend noodzakelijk maken.

● In al deze gevallen dient aan de organisator

een doktersattest bij medische redenen of een schriftelijk bewijsstuk bij schade overhandigd te worden. De annulering wordt aan de reiziger terugbetaald mits de verzekeringsmaatschappij het dossier goedkeurt. Het eventuele verschil tussen de totale reissom en het door de verzekerings- maatschappij uitgekeerde bedrag is definitief ten laste van de reiziger.

Indien de reiziger het contract verbreekt buiten de voorwaarden van de annuleringsverzekering, wordt:

→ bij annulering tot één maand voor het vertrek, het voorschot ingehouden

→ bij annulering tussen één maand en tien dagen vóór het vertrek, 50% van de totale reissom ingehouden

→ bij annulering drie dagen of minder vóór het vertrek, de totale reissom ingehouden

Bij annulering door ziekte of schade blijft 10 % per persoon van de totale waarde van de reis definitief verworven in hoofde van de organisatie, ter dekking van de gemaakte administratieve kosten met een maximum van 30 euro per persoon per reis.

Verbreking door de organisator

De organisator behoudt zich het recht voor om de reis tot 21 dagen vóór de afreis schriftelijk af te gelasten indien het vooropgestelde minimum aantal reizigers niet werd gehaald. Op dat moment betaalt de organisator onmiddellijk de reeds geïnde betalingen terug zonder dat de reiziger aanspraak kan maken op één of andere schadevergoeding.

Klachtenregeling

Eventuele klachten tijdens de reis moeten door de reiziger onmiddellijk gemeld worden aan de uitvoeringsagent ter plaatse zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Wordt een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost dan dient de reiziger zijn klacht, op straffe van onontvankelijkheid, uiterlijk binnen een maand na het beëindigen van de reis per aangetekend schrijven ter kennis te brengen van de organisator.

Aanpassingen programma

De organisator behoudt zich het recht toe het programma aan te passen aan plaatselijke omstandigheden. Het programma kan steeds door onvoorziene omstandigheden worden gewijzigd.

Prijsherziening

Prijzen worden berekend op basis van huidige luchtvaarttarieven en huidige wisselkoers. Prijzen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en eventuele koerswijzigingen, toeslagen van de leveranciers, mogelijke toeslagen voor fuel- en luchthaventaksverhoging. Tot 20 kalenderdagen die aan de datum van de afreis voorafgaan, kan de prijs worden herzien, voor zover de herziening het gevolg is van een wijziging ten bedrage van minstens 5% in:

- a. de op de reist oegepaste wisselkoersenen/of
- b. de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten en/of
- c. de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen.

Uitsluiting

De organisator behoudt zich het recht voor om inschrijvingen van personen te weigeren om redenen hem eigen. De organisatie behoudt zich tevens het recht voor reizigers die volgens haar uitvoeringsagenten de groepsgeest storen te schrappen van deelname aan alle verdere verblijfsinitiatieven en op eigen kosten naar huis terug te sturen.

Overdraagbaarheid

De reiziger kan tot vijf dagen vóór de afreis zijn reis overdragen aan een derde die expliciet moet aanvaard worden door de organisator. De eventuele kosten verbonden aan het overdragen van een reis worden aangerekend aan de reiziger (overboekingskosten).

Aansprakelijkheid

1. Ieder ongeval overkomen naar aanleiding van en tijdens de reis, waarvoor de organisatie eventueel burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld dient onmiddellijk, op een gepaste en bewijskrachtige manier, te worden gemeld aan de uitvoeringsagent van de organisator met een aangetekende brief schriftelijk te worden bevestigd aan de organisator ten laatste binnen de maand na het beëindigen van de reis.
2. De organisator is niet verantwoordelijk voor het verlies, diefstal of beschadiging van voorwerpen, eigendom van de reiziger.
3. De verplaatsing van en naar de verzamelplaats geschiedt op eigen risico en eigen kosten van de reiziger.
4. De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de organisator of zijn uitvoeringsagenten door de fout van de reiziger oplopen. De fout wordt volgens het normale gedrag van de reiziger beoordeeld.

Verzekeringen

De inschrijving voor een reis impliceert dat de reiziger akkoord gaat met de polisvoorwaarden van deze verzekeringen. De reiziger kan op eenvoudig verzoek de polissen inkijken in de kantoren van de organisator en er desgewenst een afschrift van krijgen.

Geschillen

Eventuele geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het gerechtelijke arrondissement Leuven.

Privacy wetgeving

Tijdens onze verschillende verblijven kunnen er door de deelnemers, reisbegeleiders en de verantwoordelijken van onze organisaties foto's worden genomen. Indien u liever niet wenst gefotografeerd te worden, vragen wij u dit kenbaar te maken aan de betrokkenen. Foto's die ons worden toegestuurd van op een verblijf kunnen door onze organisaties worden gebruikt ter promotie in onze brochures, website en sociale media.



SAMAC VZW

WWW.SAMAC.BE

EMILE VANDERVELDESTRAAT 80
3290 DIEST - 013/33.65.44
INFO@SAMAC.BE - WWW.SAMAC.BE
KBO: 0762701201